



紐約市子女撫養費服務辦事處 家長成功計畫：藥物治療 常見問答集 (FAQ)

對於積欠紐約市社會服務部 (New York City Department of Social Services, NYC DSS) 永久指定子女撫養費債務的家長，紐約市子女撫養費服務辦事處 (Office of Child Support Services, OCSS) 特推出家長成功計畫 (Parent Success Program)，完成經核准的藥物治療或就業服務計畫，您最高可減免 \$7,500 的債務。

我們為什麼提供此計畫？OCSS 明白，巨額債務可能會使家長更難改善自己的生活及撫養子女。

關於如何透過參與合格的 DSS 就業計畫來減少積欠 NYC DSS 之債務的資訊，請參閱傳單「家長成功計畫：就業常見問答集」。

如何確認我是否有永久指定的子女撫養費債務？

家長成功計畫可以減少積欠 NYC DSS 的永久指定子女撫養費債務。此類債務是在您的子女領取現金援助福利期間，您未全額支付子女撫養費時產生的。如要確認您是否有積欠紐約市社會服務部的債務：

- 請造訪 HRA 子女撫養費服務辦事處 (OCSS) 客戶服務接待中心 (Customer Service Walk-In Center)、安排虛擬會議，或前往家事法庭的 OCSS 辦公室。要求子女撫養費個案工作人員查閱您的個案。如需詳細資訊，請造訪 <https://on.nyc.gov/contactocss>；或
- 請洽詢您的藥物治療提供者是否有 Child Support Snapshot。如果他們有，您可以提供許可，允許他們查詢您的子女撫養費個案。他們會告知您是否積欠 DSS 債務，以及您積欠的金額。在其他縣或州積欠的 DSS 債務不包含在此計畫內。

我需要做什麼？

遵循簡單的三 (3) 個步驟：

- 完成您的藥物治療計畫。您的計畫必須經紐約州酗酒與藥物濫用服務辦公室 (Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, OASAS) 證明合格。如果您參加門診或住院治療方案，您可能符合資格。門診計畫必須經紐約市人力資源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 核准。您必須連續符合計畫的所有要求達 90 天。減少傷害計畫與美沙酮治療計畫不符合資格。
- 從您的藥物治療提供者處取得證明或信函，表示您已完成計畫並附上完成計畫的日期。您還需要簽署一份表格，允許 OCSS 在需要更多更多資訊時致電與您的藥物治療提供者聯絡。
- 以郵寄、電子郵件或親送的方式，將您的文件提交給 OCSS。

如何提交完成藥物治療的證明文件？

您可以透過 3 種方式提交文件：郵寄、電子郵件或親送。如果您使用郵寄或電子郵件方式，請務必註明您希望加入家長成功計畫，並提供您的全名、子女撫養費個案號碼以及出生日期。

郵寄： **Parent Success Program**
NYC Office of Child Support Services
P.O. Box 830, Canal Street Station
New York, NY 10013

親送： **OCSS 客戶服務接待中心**
151 West Broadway, 4th Floor
New York, NY 10013
BRONX 家事法庭
900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
BROOKLYN 家事法庭
330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201

電子郵件：
ParentSuccess@dfa.state.ny.us

MANHATTAN 家事法庭
60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
QUEENS 家事法庭
151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
STATEN ISLAND 家事法庭
18 Richmond Terrace
Staten Island, NY 10301

完成藥物治療後，我需要在多久內提供證明文件？

您可以在完成治療後的任何時間提交文件。完成治療的日期必須在 2024 年 12 月 1 日當日或之後。

提交證明文件後，我的子女撫養費債務需要多久時間才能獲得減免？

可能需要最多八 (8) 週的時間。OCSS 收到您的文件後，我們將會確認您是否積欠 NYC DSS 的債務。我們可能會致電您的藥物治療提供者，以確認您是否已完成治療計畫。確定您符合資格後，我們將會寄一封通知信給您，告知您積欠 NYC DSS 債務的減免金額。如果您不符合資格，我們也會寄一封通知信告知您此事。

進行藥物治療期間，是否會因為未支付子女撫養費用而對我採取法律行動？

是。所有適用的執法行動將會持續進行。

我如何才符合 \$7,500 全額減免的資格？我是否需要積欠 \$7,500 或更多才符合減免資格？

如果您積欠 DSS 的債務達 \$7,500 或更多，則您有資格申請減免 \$7,500。您必須提交您的藥物治療提供者出具的證明或信函，表明您已完成治療。但是，您不必積欠至少 \$7,500。OCSS 將會從任何積欠金額中最多減免 \$7,500。

我是否可以多次參與家長成功計畫？

是，您可以多次參與。如果您完成了第二次藥物治療計畫，同時積欠 DSS 更多債務，您可能符合再次獲得減免的資格。然而，完成藥物治療的最高債務減免總額為 \$7,500。

如果我支付子女撫養費，是否能獲得探視權？

紐約市設有兩個不同的法庭，分別負責裁定子女撫養費判令與探視權。如果您需要子女探視權的相關資訊或協助，請撥打 Family Legal Care 電話 (212) 343-1122 或造訪 familylegalcare.org/helpline。

我還有其他疑問，該怎麼辦？

請向您的 DSS 就業計畫或藥物治療計畫詢問 OCSS 「家長成功計畫」的相關資訊，或透過電子郵件、親送或郵寄方式與 OCSS 聯絡。如需詳細資訊，請造訪 <https://on.nyc.gov/contactocss>。

您是否有生理或心理健康疾病或殘障問題？ 此問題是否使您難以理解本通知或完成本通知所要求的事情？此問題是否使您難以獲得 HRA 提供的其他服務？**我們可助您一臂之力。** 請撥打 **718-557-1399** 與我們聯絡。您也可以造訪 HRA 辦公室尋求協助。根據法律規定，您有權尋求此類協助。