



مكتب خدمات نفقة الطفل في مدينة نيويورك (NYC Office of Child Support Services) برنامج نجاح أولياء الأمر (Parent Success Program): العلاج من تعاطي المخدرات (Frequently Asked Questions, FAQs) الأسئلة الشائعة

للأولياء الأمر الذين يدينون بديون نفقة طفل محولة بشكل دائم إلى إدارة الخدمات الاجتماعية في مدينة نيويورك (New York City Department of Social Services, NYC DSS)، يمكن لبرنامج نجاح أولياء الأمر التابع لمكتب خدمات نفقة الطفل (NYC Office of Child Support Services, OCSS) مساعدتكم في تقليل هذه الديون بما يصل إلى \$7,500 عن طريق إتمام برنامج معتمد للعلاج من تعاطي المخدرات أو الخدمات الوظيفية.

لماذا نقدم هذا البرنامج؟ يدرك مكتب خدمات نفقة الطفل (OCSS) أن الديون الكبيرة يمكن أن تجعل من الصعب على أولياء الأمر تحسين حياتهم ودعم أطفالهم.

للحصول على معلومات حول كيفية تقليل ديون NYC DSS من خلال المشاركة في برنامج توظيف مؤهل من DSS، يرجى الاطلاع على النشرة "برنامج نجاح أولياء الأمر (Parent Success Program): الأسئلة الشائعة حول التوظيف".

كيف يمكنني معرفة ما إذا كنت مدينًا بديون نفقة الطفل المحولة بشكل دائم؟

يمكن لبرنامج نجاح أولياء الأمر (Parent Success Program) تخفيض الديون المحولة بشكل دائم إلى NYC DSS، والتي تحدث عندما لا يتم دفع نفقة الطفل بالكامل في أثناء تلقي طفلك مخصصات المساعدة المالية. لمعرفة ما إذا كنت مدينًا بمبلغ إلى إدارة الخدمات الاجتماعية بمدينة نيويورك (NYC Department of Social Services):

- عليك زيارة مركز خدمة العملاء التابع لمكتب خدمات نفقة الطفل (Office of Child Support Services, OCSS) أو حدد موعدًا افتراضيًا، أو توجه إلى مكتب OCSS في محكمة الأسرة. اطلب مراجعة قضيتك بالتعاون مع أحد مختصين نفقة الطفل. للمزيد من المعلومات، عليك بزيارة <https://on.nyc.gov/contactocss>.

- اطلب من مقدم خدمات العلاج من تعاطي المخدرات إذا كان لديهم نظام نفقة الطفل لقطة سريعة، إذا كان لديهم، فيمكنك منحهم الإذن بالبحث عن قضية نفقة طفلك. سيخبرونك ما إن كنت مدينًا لإدارة DSS أم لا والمبلغ المستحق عليك. لا يشمل هذا البرنامج ديون DSS المستحقة لمقاطعة أو ولاية أخرى.

ماذا يجب أن أفعل؟

اتبع هذه الخطوات الثلاث (3) السهلة:

1. إتمام برنامج العلاج من تعاطي المخدرات. يجب أن يكون البرنامج معتمدًا من مكتب ولاية نيويورك لخدمات إدمان الكحول وتعاطي المخدرات (Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, OASAS). قد تكون مؤهلاً إذا كنت في برنامج علاج للمرضى الخارجيين أو داخل مصحة. يجب أن يكون برنامج المرضى الخارجيين معتمدًا من إدارة الموارد البشرية بمدينة نيويورك (Human Resources Administration, HRA). يجب أن تفي بجميع متطلبات البرنامج لمدة 90 يومًا. برامج الحد من الضرر وبرامج علاج الميثادون غير مؤهلة.
2. الحصول على شهادة أو خطاب من مقدم خدمات العلاج من تعاطي المخدرات يذكر أنك أكملت البرنامج وبيين تاريخ الانتهاء من البرنامج. سيطلب منك أيضًا التوقيع على نموذج يمنح OCSS الإذن بالاتصال بمقدم علاج المخدرات المعني بك إذا كنا بحاجة إلى مزيد من المعلومات.
3. إرسال مستنداتك إلى OCSS عبر البريد أو البريد الإلكتروني أو أحضرها شخصيًا.

كيف يمكنني إرسال إثبات على أنني أتممت العلاج من تعاطي المخدرات؟

يمكنك تقديم المستندات بثلاث طرق: بالبريد، أو البريد الإلكتروني، أو عن طريق الحضور شخصيًا. إذا كنت ترسل خطابًا بالبريد أو البريد الإلكتروني، تأكد من كتابة أنك ترغب في التسجيل في برنامج نجاح أولياء الأمر. من المهم تضمين اسمك الكامل، ومُعرف قضية نفقة الطفل، وتاريخ الميلاد.

عبر البريد الإلكتروني:
ParentSuccess@dfa.state.ny.us

عبر البريد: برنامج نجاح أولياء الأمر
(Parent Success Program)
NYC Office of Child Support Services
P.O. Box 830, Canal Street Station
New York, NY 10013

MANHATTAN FAMILY COURT
60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013

QUEENS FAMILY COURT
151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
STATEN ISLAND FAMILY COURT
18 Richmond Terrace
Staten Island, NY 10301

OCSS CUSTOMER SERVICE شخصيًا:
WALK-IN CENTER
151 West Broadway, 4th Floor
New York, NY 10013
BRONX FAMILY COURT
900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
BROOKLYN FAMILY COURT
330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201

متى أقدم إثباتًا بعد إتمام العلاج من المخدرات؟
يمكنك إرساله في أي وقت بعد إتمامك العلاج. يجب أن يكون تاريخ إتمام العلاج في أو بعد الأول من ديسمبر 2024.

كم من الوقت سيستغرق خفض ديون نفقة طفلي، بعد أن أقدم إثباتي؟
قد يستغرق الأمر ما يصل إلى ثمانية (8) أسابيع. عندما يتلقى مكتب خدمات نفقة الطفل (OCSS) مستنداتك، سنراجع ما إذا كنت مدينًا بديون لـ NYC DSS. وقد نتصل بمقدم خدمات العلاج من تعاطي المخدرات المختص بك للاطلاع على ما إذا أتممت برنامج العلاج. وبمجرد أن نعلم أنك مؤهل، سنرسل إليك إخطارًا بالبريد بالمبلغ الذي تم خفضه من المبلغ الذين تدين به إلى NYC DSS. وإذا لم تكن مؤهلًا، فسنرسل إليك إخطارًا نخبرك فيه بذلك عبر البريد.

عندما أكون في برنامج العلاج من تعاطي المخدرات، هل يمكن أن تكون هناك إجراءات تنفيذية ضدي لعدم دفعي لنفقة طفلي؟
نعم. ستستمر جميع الإجراءات التنفيذية المعمول بها.

كيف أتأهل للتخفيض الكامل البالغ \$7,500؟ هل يجب أن أدين بمبلغ \$7,500 أو أكثر للحصول عليه؟
إذا كنت مدينًا بمبلغ \$7,500 أو أكثر كديون لـ DSS، فقد تكون مؤهلًا لتخفيضها بمقدار \$7,500. يجب عليك إرسال شهادة أو خطاب من مقدم خدمات العلاج من تعاطي المخدرات المعني بك يذكر أنك أتممت العلاج. لا، ليس من الضروري أن تكون مدينًا بمبلغ \$7,500 على الأقل. سيتولى مكتب خدمات نفقة الطفل (OCSS) تخفيض أي مبلغ يصل إلى \$7,500.

هل يمكنني التسجيل في برنامج نجاح أولياء الأمر أكثر من مرة؟
نعم، يمكنك التسجيل أكثر من مرة. إذا أتممت برنامج العلاج من تعاطي المخدرات لمرة ثانية وتدين بمبالغ أخرى إلى DSS، فقد تكون مؤهلًا للحصول على خفض آخر. مع ذلك، فإن الحد الأقصى لمبلغ الدين الذي يمكن خفضه لإتمام العلاج من تعاطي المخدرات هو \$7,500.

إذا دفعت نفقة الطفل، فهل يمكنني الحصول على الزيارة؟
تتولى محكمتان مختلفتان في مدينة نيويورك اتخاذ قرارات بشأن أوامر نفقة الطفل وحقوق الزيارة. إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو مساعدة بشأن حقاك في زيارة طفلك، فاتصل بخدمة الأسرة القانونية (Family Legal Care) على الرقم 343-1122 (212) أو زيارة: familylegalcare.org/helpline.

لدي أسئلة إضافية. ماذا يجب أن أفعل؟
اسأل برنامج التوظيف التابع لـ DSS أو برنامج علاج تعاطي المخدرات المخصص لك عن "برنامج نجاح أولياء الأمر (Parent Success Program)" التابع لـ OCSS، أو اتصل بـ OCSS عبر البريد الإلكتروني، أو شخصيًا، أو بالبريد. للمزيد من المعلومات، عليك بزيارة <https://on.nyc.gov/contactocss>.

هل أنت مصاب بحالة طبية أو حالة متعلقة بالصحة العقلية أو تعاني من إعاقة؟ هل تؤدي هذه الحالة إلى صعوبة فهمك لهذا الإخطار أو تنفيذ ما يطلبه منك؟ هل تتسبب هذه الحالة في صعوبة حصولك على خدمات أخرى مقدمة من إدارة الموارد البشرية (Human Resources Administration, HRA)؟ يمكننا مساعدتك. اتصل بنا على الرقم: 718-557-1399. يمكنك أيضًا طلب المساعدة عند زيارة أحد مكاتب إدارة HRA. يمنحك القانون الحق في طلب الحصول على هذا النوع من المساعدة.