



Ufficio per i Servizi di assistenza ai minori (NYC Office of Child Support Services, OCSS) della Città di New York

Contatti dell'Ufficio per i Servizi di assistenza ai minori

Risorse online per l'assistenza ai minori

SITO WEB DELL'UFFICIO

www.nyc.gov/hra/ocss

Per ottenere informazioni sui programmi e servizi offerti solo nella Città di New York

CANALE YOUTUBE DELL'UFFICIO

www.youtube.com/HRANYC

Per conoscere aspetti importanti del programma

SITO WEB DELL'UFFICIO STATALE

www.childsupport.ny.gov

Per scaricare moduli e visualizzare informazioni sugli utenti (necessari numero di previdenza sociale e PIN)

Appuntamenti telefonici

SERVIZIO CLIENTI NYC OCSS

Inviare un'e-mail a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us e specificare che si desidera un ricontatto telefonico per porre domande o parlare di problemi riguardanti l'assistenza ai minori.

Nell'e-mail indicare nome e cognome, numero della pratica di assistenza ai minori, data di nascita, una descrizione del problema, il numero di telefono e l'orario migliore per essere ricontattati.

Inserire "Requesting a Customer Service Appointment" (Richiesta di un appuntamento con il Servizio clienti) nell'oggetto dell'e-mail.

Supporto e-mail (Domande)

SERVIZIO CLIENTI NYC OCSS

Inviare un'e-mail a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us e includere la domanda o il problema da chiarire.

Nell'e-mail indicare nome e cognome, numero della pratica di assistenza ai minori e data di nascita e fornire una breve descrizione nell'oggetto dell'e-mail. La risposta sarà fornita per posta.

Helpline dell'Ufficio

HELPLINE DELL'UFFICIO STATALE

888-208-4485

866-875-9975 TTY (deficit uditivo)

Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00

Informazioni automatiche disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni su sette e chiamate dirette con operatore disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.

Posta

SERVIZI DI CORRISPONDENZA NYC OCSS

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Spedire per posta moduli e richieste di informazioni. Indicare nome e cognome, numero della pratica di assistenza ai minori, data di nascita e una descrizione del problema.

Spedire i pagamenti a:

NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363

Assicurarsi di includere il numero di pratica in tutti i pagamenti.

Paternità e sensibilizzazione

SERVIZI OCSS PER LA PATERNITÀ E LA SENSIBILIZZAZIONE

929-221-5008

Informazioni su paternità, test del DNA ed eventi di sensibilizzazione nella comunità

Pagamenti per telefono

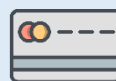


SERVIZIO CLIENTI NYC OCSS

929-252-5201

Accettati pagamenti con carte di credito e debito

Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00



L'icona indica che sono accettati i pagamenti con carte di credito e debito

(GIRARE LA PAGINA PER GLI UFFICI CON SERVIZI DIRETTI AL PUBBLICO)



Ufficio per i Servizi di assistenza ai minori (OCSS) della Città di New York

Contatti dell'Ufficio per i Servizi di assistenza ai minori

Servizi diretti al pubblico dell'Ufficio di assistenza clienti



OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

All'incrocio tra Worth Street e Thomas Street.

Orari di apertura: Dal lunedì al venerdì, dalle 08:00 alle 18:00 (esclusi i festivi)

- ✓ Informazioni sulle pratiche
- ✓ Pagamenti
- ✓ Modifiche di ordinanze
- ✓ Assistenza garantita per legge
- ✓ Piano di pagamento
- ✓ Accordi sul mantenimento dei figli
- ✓ Domande di riduzione del debito

Colloqui iniziali diretti con genitori affidatari che ricevono assistenza economica

Orari di apertura: Dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 17:00

UFFICIO DISTRETTUALE DEL BRONX

Servizi per il Bronx

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

UFFICIO DISTRETTUALE DI BROOKLYN

Servizi per Brooklyn e Rockaway

2400 Fulton Street, 4th Floor
Brooklyn, NY 11233
929-221-7620 [[GOOGLE MAPS](#)]

UFFICIO DISTRETTUALE DI MANHATTAN

Servizi per Manhattan e Staten Island

115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

UFFICIO DISTRETTUALE DEL QUEENS

Servizi per il Queens (eccetto Rockaways)

165-08 88th Avenue, 6th Fl.
Jamaica, NY 11432
718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

STATEN ISLAND

I residenti di Staten Island ricevono i servizi nell'ufficio distrettuale di Manhattan.

Colloqui iniziali diretti con genitori affidatari che richiedono i servizi e non ricevono assistenza economica e genitori con domande generiche sulle pratiche di assistenza ai minori

Orari di apertura: Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00



TRIBUNALE DEI MINORI DEL BRONX

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [[GOOGLE MAPS](#)]

TRIBUNALE DEI MINORI DI BROOKLYN

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [[GOOGLE MAPS](#)]

TRIBUNALE DEI MINORI DI MANHATTAN

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212-385-8218/19 [[GOOGLE MAPS](#)]

TRIBUNALE DEI MINORI DEL QUEENS

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [[GOOGLE MAPS](#)]

TRIBUNALE DEI MINORI DI STATEN ISLAND

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [[GOOGLE MAPS](#)]

L'elenco di tutti gli uffici OCSS con relativa ubicazione è disponibile anche online all'indirizzo bit.ly/CSoffices.