CityFHEPS سے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات
کمیونٹی میں موجود کلائنٹس کے لئے
(Urdu)

یہ دستاویز CityFHEPS کے کرایے میں اعانت پروگرام کے بارے میں عمومی معلومات فراہم کرتی ہے۔ یہ معلومات نیو یارک کے ان باشندوں کے لئے ہے جن کے پاس فی الحال رہائش ہے لیکن وہ اس سے محروم ہونے کے خطرے کی زد میں ہو سکتے ہیں۔ یہ CityFHEPS کے پروگرام کے عمل کے بارے میں پوری تفصیلات فراہم کرنے کے ارادے سے نہیں ہے۔

CityFHEPS کیا ہے؟

CityFHEPS رہائش تلاش کرنے اور برقرار رکھنے میں افراد اور اہل خانہ کی مدد کرنے کے لئے کرایے میں اعانت کا ایک پروگرام ہے۔ اس کا بندوبست محکمہ برائے سماجی خدمات (Department of Social Services, DSS) کے ذریعہ کیا جاتا ہے جس میں محکمہ برائے بے گھر افراد سے متعلق خدمات (Department of Homeless Services, DHS) اور ہیومن ریسورسز ایڈمنسٹریشن (Human Resources Administration, HRA) شامل ہیں۔

صرف DSS ہی پروگرام کے لئے آپ کی اہلیت کا تعین کر سکتا ہے۔ آپ کی اہلیت کئی ایک عوامل پر مبنی ہوتی ہے۔ ذیل کی معلومات اس بابت بنیادی رہنمائی فراہم کرتی ہے کہ اہلیت کا تعین کس طرح کیا جاتا ہے۔

کیا مجھے CityFHEPS مل سکتا ہے؟

CityFHEPS کا اہل ہونے کے لئے، گھرانوں پر لازم ہے کہ ان کی مجموعی آمدنی وفاقی سطح افلاس کے 200% پر یا اس سے کم ہو اور وہ درج ذیل چار (4) میں سے **ایک** شرط پوری کرتے ہوں:

1. گھرانے میں کوئی ایسا فرد شامل ہو جس نے امریکی مسلح افواج میں خدمت انجام دی ہو اور بے گھر ہونے کے خطرے کی زد میں ہو؛ **یا**
2. گھرانے کو پاتھ وے ہوم (Pathway Home) کے فوائد ملتے ہوں اور اگر وہ DHS یا HRA کی پناہ گاہ میں رہتے ہوں تو CityFHEPS کے لئے اہل ہوں؛ **یا**
3. گھرانے کو CityFHEPS کے اہل قرار دینے والے پروگرام کے ذریعہ متعارف کروایا گیا تھا اور DSS نے یہ تعین کیا تھا کہ پناہ گاہ میں داخلے سے بچنے کے لئے CityFHEPS کی ضرورت تھی؛ **یا**
4. گھرانے کو عدالت میں بے دخلی کا سامنا ہو رہا ہو (یا گزشتہ سال میں بے دخل کیا گیا ہو) **اور:**
   - کوئی ایسا فرد شامل ہو جو ازیں قبل DHS کی پناہ گاہ میں رہا ہو؛ **یا**
   - کوئی ایسا فرد شامل ہو جس کا بالغانہ حفاظتی خدمات (Adult Protective Services, APS) کا کیس ہو یا کسی نامزد کمیونٹی کی سرپرستی کے پروگرام میں ہو؛ **یا**
   - کرایہ منضبط اپارٹمنٹ میں رہتا ہو اور وہ اس اپارٹمنٹ میں رہنے کے لئے CityFHEPS استعمال کرے گا۔

(صفحہ پلٹیں)

میں CityFHEPS کے لئے کس طرح درخواست دوں؟
CityFHEPS کے لئے درخواست دینے کے لئے، آپ کو Homebase نامی DSS کے غیر منفعتی خدمت فراہم کنندگان میں سے ایک سے رابطہ کرنا ضروری ہے۔ نیو یارک سٹی کے پانچوں بوروز میں 20 سے زیادہ دفاتر ہیں۔ ہوم بیس کے بارے میں مزید جاننے اور اپنا قریب ترین مقام تلاش کرنے کے لئے https://www.nyc.gov/site/hra/help/homebase.page ملاحظہ کریں۔

Homebase کے دفتر میں پہنچ جانے پر، ایک کیس ورکر CityFHEPS کے لئے آپ کی ممکنہ اہلیت کی تشخیص کرنے کے لئے DSS کو درکار معلومات اکٹھی کرے گا۔

کیس ورکر آپ کو دیگر عوامی فوائد بشمول وفاقی اور ریاستی کرایے میں اعانت پروگراموں کے لئے درخواست دینے کا حوالہ دے سکتا ہے۔

اگر آپ کے گھرانے کو فوائد کے لئے اہل پایا جاتا ہے اور یہ پیش کیے جاتے ہیں تو آپ پر انہیں قبول کرنا **لازم** ہے۔ یہ CityFHEPS پروگرام کا تقاضا ہے۔

اگر میں CityFHEPS کے لئے اہل ہوں تو مجھے کیسے معلوم ہوگا؟
جب آپ کو اپنے کیس ورکر سے DSS کے خطوط ملیں گے تو آپ کو پتہ چلے گا کہ آپ CityFHEPS کے لئے اہل ہو سکتے ہیں۔ آپ کے کیس ورکر کی جانب سے آپ کو دو خطوط مل سکتے ہیں۔

یہ "خریداری کا خط" اور "گھرانے کی حصہ داری کا خط" ہیں۔ جو گھرانے اپنی موجودہ رہائش میں رہنے یا نئی رہائش میں منتقل ہونے کے خواہاں ہوں ان دونوں کو گھرانے کی حصہ داری کا خط ملے گا لیکن جو صرف نئی رہائش حاصل کرنے کے خواہاں ہوں انہیں خریداری کا خط ملے گا۔

CityFHEPS موصول کرنے کے لئے آپ کی اہلیت کئی ایک عوامل پر مبنی ہوتی ہے بشمول لیکن بلا تحدید، آیا آپ کی شناخت کردہ رہائشی یونٹ CityFHEPS کے تقاضوں پر پورا اترتی ہے یا نہیں اور آیا آپ CityFHEPS کی اہلیتی شرائط پورا کرتے ہیں یا نہیں۔

میرے کیس ورکر کی جانب سے مجھے جو خطوط ملتے ہیں ان کا میں کیا کروں؟
گھرانے میں حصہ داری کا خط **صرف آپ کے استعمال کے لئے** ہے۔ یہ امکانی مالکان مکان یا بروکرز کے ساتھ اشتراک کرنے کے لئے نہیں ہے۔

گھرانے کی حصہ داری کا خط آپ کو بتاتا ہے۔

- آپ کے امکانی CityFHEPS کے کرایہ میں اعانت کے تکملہ کی رقم؛
- اس بابت ایک تخمینہ کہ کرایے کی کتنی رقم آپ کو ادا کرنی ہوگی (آپ کے "گھرانے کی حصہ داری")؛ اور
- CityFHEPS موصول کرنے کے لئے آپ کے اہل ہو سکنے کی وجوہات۔

(صفحہ پلٹیں)

میرے کیس ورکر کی جانب سے مجھے جو خطوط ملتے ہیں ان کا میں کیا کروں *(جاری)*؟
ضروری ہے کہ گھرانے کی حصہ داری کے خط پر درج اپنی معلومات صحیح ہونے کو یقینی بنانے کے لئے آپ ان کا جائزہ لیں۔ اگر آپ کو CityFHEPS کے لئے منظوری مل جاتی ہے تو آپ کے گھرانے کی حتمی حصہ داری کے ساتھ DSS کی جانب سے ایک خط ملے گا۔ اگر آپ کے گھرانے کی حصہ داری کا خط آپ کو موصول ہونے کے بعد سے آپ کی معلومات تبدیل ہوئی ہیں تو آپ کی منظوری کے خط کے بقول آپ کو جتنی رقم ادا کرنی ہے وہ مختلف ہو سکتی ہے۔ آپ کی منظوری کے خط میں وہ درست رقم درج ہے جو آپ کو ادا کرنی ہے۔

اگر میں اپنی موجودہ رہائش میں رہنا چاہتا ہوں تو کیا ہوگا؟
آپ کا کیس ورکر DSS کے پاس CityFHEPS کے لئے درخواست دائر کرنے میں آپ کی مدد کرے گا، جس میں آپ کی اہلیت، بے دخلی کی دستاویزی شہادت اور بقایا جات کی دستاویزی شہادت شامل ہوگی۔

آپ کی موجودہ رہائشی یونٹ میں CityFHEPS وصول کرنے کی آپ کی اہلیت کئی ایک عوامل پر مبنی ہوگی، بشمول لیکن بلا تحدید، آیا آپ کی شناخت کرد رہائشی یونٹ CityFHEPS کے تقاضوں پر پورا اترتی ہے یا نہیں، کرایہ کے بقایا جات کی رقم، اور آیا آپ CityFHEPS کی عمومی اہلیتی شرائط پورا کرتے ہیں یا نہیں۔

اگر میں نئی رہائش میں منتقل ہونا چاہتا ہوں تو کیا ہوگا؟
آپ کو گھرانے کی حصہ داری کا خط اور خریداری کا خط ملے گا۔ آپ کی خریداری کا خط **120 دنوں کے لئے موزوں** ہے۔ اختتامی تاریخ خریداری کے خط پر مندرج ہے۔ آپ کو یہ خط موصول ہو جانے پر، آپ رہائش تلاش کرنا شروع کر سکتے ہیں۔

آپ کسی امکانی مالک مکان یا بروکر کے ساتھ خریداری کے خط کا اشتراک کر سکتے ہیں۔ خریداری کا خط، آپ، آپ کے مالک مکان اور/یا بروکر کو بتائے گا:

- کرایے کی وہ اعلی ترین رقم جس کی اجازت CityFHEPS آپ کے گھرانہ کے سائز اور رہائش کی قسم (یعنی اپارٹمنٹ، کمرہ، سنگل روم آکیوپنسی (SRO)) کے لئے دے گا؛
- CityFHEPS کی اہلیت کی تشخیص جاری رکھنے کے لئے مالک مکان یا بروکر کی جانب سے درکار دستاویزی شہادت؛ اور
- یہ مالکان مکان اور بروکروز کو ہماری ویب سائٹ، www.nyc.gov/dsshousing پر بھی لے جائے گا جہاں پر وہ جو مالی مراعات حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں ان کے بارے میں معلومات حاصل کی جا سکتی ہیں۔

خریداری کا خط اور گھرانے کی حصہ داری کا خط آپ کو موصول ہو جانے پر، آپ اپارٹمنٹ، سنگل روم آکیوپنسی (single room occupancy, SRO) یونٹ یا کمرہ تلاش کرنا شروع کر سکتے ہیں۔ آپ کو رہائش کا ایک امکانی اختیار تلاش کرنا اور پھر اپنی درخواست مکمل کرنے کے لئے اپنے کیس ورکر سے رابطہ کرنا ضروری ہے۔

آپ کے گھرانے کے سائز کے لئے رہائش کا مناسب اختیار تلاش کر لینے اور اپنے کیس ورکر سے آپ کے رابطہ کر لینے پر، وہ آپ کی درخواست اور دستاویزات آپ کی جانب سے DSS کو جمع کروائیں گے تاکہ وہ یہ تعین کر سکیں کہ آیا آپ CityFHEPS کے لئے اہل ہیں۔

(صفحہ پلٹیں)

کیا CityFHEPS پانے کے لئے مجھے نقد اعانت (Cash Assistance) پر ہونا ضروری ہے؟
اگر آپ کا گھرانہ نقد اعانت کے لئے اہل ہے تو آپ پر یہ فوائد موصول کرنا لازم ہے۔ اس کے علاوہ، آپ کے نقد اعانت کے کیس پر آپ پر "پابندی" نہیں ہو سکتی ہے۔ کسی کیس پر پابندی اس وقت عائد ہوتی ہے جب آپ یا آپ کے گھرانے کے کوئی فرد DSS/HRA کے اصولوں کی تعمیل نہیں کرتے ہوں اور آپ کے گھرانے کو کم فوائد ملتے ہوں۔ اگر آپ یا آپ کے گھرانے میں کسی پر پابندی عائد ہے تو CityFHEPS آپ کو مل پانے سے پہلے اس کا تصفیہ کروانے کے لئے آپ کو DSS/HRA کے بینیفٹس ایکسس سنٹر پر جانا ضروری ہے۔

میں کتنی مدت تک CityFHEPS حاصل کرتا رہ سکتا ہوں؟
CityFHEPS پروگرام عام طور پر چار تک سالانہ تجدید فراہم کرتا ہے، نیز "معقول وجہ" کے مدنظر اضافی توسیع (کل پانچ سال) دستیاب ہے۔

اس زیادہ سے زیادہ پانچ سال کا اطلاق ان گھرانوں پر نہیں ہوتا ہے جس میں 60 سال یا زائد عمر کا کوئی فرد شامل ہو یا جس میں وفاقی معذوری کے فوائد حاصل کرنے والا کوئی بالغ فرد شامل ہو۔ تجدید اہلیتی تقاضے پورا کرتے رہنے والے گھرانوں اور فنڈنگ کی بدستور دستیابی کے ساتھ مشروط ہے۔

CityFHEPS کا استعمال کرکے میں کس قسم کی رہائش کرایے پر لے سکتا ہو؟ میں اپنا CityFHEPS کہاں استعمال کر سکتا ہوں؟
آپ CityFHEPS کو نیو یارک اسٹیٹ کے اندر کہیں بھی پورا اپارٹمنٹ کرایہ پر لینے کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔
CityFHEPS کو نیو یارک سٹیٹ میں کہیں بھی اپارٹمنٹ کرایہ پر لینے یا نیو یارک شہر کے پانچ (5) بلدیات کے اندر کسی اپارٹمنٹ یا سنگل روم اوکوپنسی (SRO) یونٹ میں ایک کمرہ کرایہ پر لینے کے لئے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ اس دستاویز میں فراہم کردہ کرایہ اور یوٹیلیٹی کی رقم صرف اس صورت میں درست ہے جب آپ نیو یارک شہر میں منتقل ہوتے ہیں۔ اگر آپ نیو یارک شہر سے باہر لیکن اسٹیٹ کے اندر ہی جانے پر غور کر رہے ہیں تو ریاست بھر میں رقوم تلاش کرنے کے لے براہ کرم DSS CityFHEPS کی ویب سائٹ پر جائیں https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page۔

کسی اپارٹمنٹ میں ایک واحد کمرہ زیادہ سے زیادہ دو بالغ افراد کے گھرانے کے لئے دستیاب ہے۔ CityFHEPS نیو یارک سٹی کے اندر زیادہ سے زیادہ کرایہ 1,100 ڈالر فی مہینہ ہے۔

دائیگی کے معیارات سبسڈی کی وہ زیادہ سے زیادہ رقم ہوتی ہے جو HRA مالک یا مکان مالک کو CityFHEPS کے کرایہ دار کی جانب سے ادا کرے گا۔ HRA کی ادائیگی کے معیارات نیو یارک سٹی ہاؤسنگ اتھارٹی (New York City Housing Authority, NYCHA) کے اختیار کردہ سیکشن 8 کے معیار کی بنیاد پر ہیں۔

یہ ادائیگی کے معیارات بیڈ رومز کی تعداد اور آیا کل یا بعض یوٹیلیٹیز شامل ہیں اس کی بنیاد پر مختلف ہوتے ہیں۔ اگر کرائے میں کوئی یوٹیلٹیز شامل ہیں تو یہ جاننا یقینی بنائیں کہ وہ کون سی ہیں۔ یل کا جدول وہ زیادہ سے زیادہ رقوم جو HRA بیڈ رومز کی تعداد کی بنیاد پر ادا کرے گا اور جو کوئی یوٹیلیٹیز کرایہ میں شامل ہیں ان کی اقسام کو دکھاتا ہے۔

دائیگی کے معیارات سے مراد بیڈ رومز کی وہ زیادہ سے زیادہ تعداد ہے جس پر HRA سبسڈی دے گا۔ ادائیگی کے معیارات صرف ان لوگوں کی تعداد پر مبنی ہوتے ہیں جو مدد یافتہ گھرانہ میں رہتے ہیں۔ HRA ہر دو افراد کے لئے ایک خوابگاہ/سونے کی جگہ کی اجازت دے گی۔ مثال کے طور پر، اگر 3 لوگ ہیں تو، HRA 2 خوابگاہ تک کی ادائیگی کرے گی کیونکہ اس سے ایک سونے کی جگہ میں 2 اور دوسری جگہ میں 1 فرد کو سہولت حاصل ہوگی۔

(صفحہ پلٹیں)

نیچے دیے گئے چارٹ میں رقم صرف اس صورت میں درست ہے جب آپ نیو یارک شہر میں منتقل ہوتے ہیں۔ اگر آپ نیو یارک شہر سے باہر لیکن اسٹیٹ کے اندر ہی جانے پر غور کر رہے ہیں تو ریاست بھر میں رقوم تلاش کرنے کے لے براہ کرم DSS CityFHEPS کی ویب سائٹ پر جائیں https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page۔

فیملی کا سائز	بیڈ رومز کی تعداد	ادائیگی کا معیار* (07/01/2025 سے مؤثر)
1	سنگل روم آکیوپنسی (SRO)	$1,985
1	اسٹوڈیو	$2,646
1 یا 2	1	$2,762
3 یا 4	2	$3,058
5 یا 6	3	$3,811
7 یا 8	4	$4,111
9 یا 10	5	$4,728
11 یا 12	6	$5,345
13 یا 14	7	$5,962
15 یا 16	8	$6,579
17 یا 18	9	$7,196
19 یا 20	10	$7,812

* اوپر کے چارٹ میں درج ادائیگی کے معیارات کرایے کی زیادہ سے زیادہ رقوم ہیں اگر لیز میں سبھی یوٹیلیٹیز شامل ہیں

اگر مجھے اپنے شاپنگ لیٹر کے مقابلے میں کم خوبگاہ والا اپارٹمنٹ ملے تو کیا ہوگا؟
HRA اصل کرایے کی بنیاد پر معیاری ادائیگی کرے گی، نہ کہ شاپنگ لیٹر کے مطابق۔ مثال کے طور پر، اگر آپ کے شاپنگ لیٹر میں لکھا ہے کہ آپ 3 خوابگاہ والا اپارٹمنٹ کرایہ پر لے سکتے ہیں، لیکن آپ 2 خوابگاہ والا اپارٹمنٹ کرایہ پر لیتے ہیں تو، ہم 2 خوابگاہ والے اپارٹمنٹ کے معیار کے مطابق ادائیگی کریں گے۔

بے ترتیبی سے چھٹکارا حاصل کرنے کا بہترین طریقہ کیا ہے جس کی آپ کو ضرورت نہیں ہے؟
HRA آپ کے گھرانے کے لیے یونٹ کے سائز کی بنیاد پر ادائیگی کرے گی۔ مثلاً، اگر آپ کا خریداری کا خط بتاتا ہےکہ آپ 2 بیڈ رومز والا اپارٹمنٹ کرایے پر لے سکتے ہیں تو آپ 3 بیڈ رومز والا اپارٹمنٹ کرایے پر لے سکتے ہیں تاوقتیکہ یہ 2 بیڈ روم والے اپارٹمنٹ کے لیے ادائیگی کے معیار کو پورا رکتا ہو (اگر آپ نیو یارک سٹی کے اندر ہی منتقل ہو رہے ہیں تو، 2 بیڈ روم والے اپارٹمنٹ کے لیے ادائیگی کا معیار $3,058 ہے)۔

(صفحہ پلٹیں)

اگر مجھے ایسا اپارٹمنٹ ملتا ہے جہاں کرایہ کی رقم اتنی ہی ہے جتنی تمام یوٹیلٹیز کے ساتھ ہے، لیکن یوٹیلیٹیز شامل نہیں ہیں تو کیا ہوگا؟ کیا میں کرایہ کم کرنے کے لئے مکان مالک سے سودا کر اور وہ فرق میں ادا کر سکتا ہوں؟
HRA یوٹیلیٹز والے اپارٹمنٹ کے لئے رقم ادا نہیں کرے گا اگر وہ مکان مالک کے ذریعے فراہم نہیں کرائی جا رہی ہوں۔ مکان مالکوں پر ایک فارم پُر کر کے HRA کو یہ بتانا ضروری ہے کہ اگر کوئی یوٹیلیٹز فراہم کرائی جا رہی ہیں تو وہ کون ہیں اور نہیں، مکان مالک کے ساتھ ضمنی سودوں کی اجازت نہیں ہے۔

یا اپارٹمنٹ/یونٹ کے لئے DSS کے کوئی دیگر تقاضے ہیں؟
ہاں۔ سیکشن 8 کی طرح ہی، تمام کرایوں کو کرایہ کی معقولیت کا ٹیسٹ پاس کرنا ضروری ہے، مطلب یہ کہ چارج کیا جانے والا کرایہ مضافات میں دیگر ملتی جلتی یونٹس سے زیادہ نہیں ہو سکتا ہے۔ کرایہ کی معقولیت کا ٹیسٹ تمام کاغذی کام DSS کے پاس جمع کروا دینے کے بعد ہوگا

کرایے میں مجھے جتنی رقم ادا کرنی ہے اس کا تعین کس طرح ہوتا ہے؟
کرایے میں آپ کو جتنی رقم ادا کرنی ہے اس کا تعین کئی ایک عوامل سے کیا جاتا ہے۔ ان میں آپ کے گھرانے کا سائز اور گھرانے کے ہر فرد کی آمدنی شامل ہوتی ہے۔

اگر آپ کا مالک مکان کہتا ہے کہ وہ CityFHEPS نہیں لے سکتا ہے تو کیا ہوگا؟
مکان مالک/بروکرز آپ کو اس وجہ سے کرایہ پر دینے سے منع نہیں کر سکتے کہ آپ کو CityFHEPS مل رہا ہے۔ اسے "آمدنی کے ذریعہ" میں امتیاز کہا جاتا ہے اور یہ نیو یارک سٹی میں غیر قانونی ہے۔ اگر کوئی مکان مالک آپ کو کرایہ پر دینے سے اس وجہ سے انکار کر رہا ہے کہ آپ کو CityFHEPS ملتا ہے تو، براہ کرم NYC کمیشن برائے انسانی حقوق (Commission on Human Rights) کو 212-416-0197 پر کال کریں۔

مجھے کیسے معلوم ہوگا کہ CityFHEPS میرے کرایہ دار کو کتنی ادائیگی کرنے والی ہے اور مجھے کتنی ادائیگی کرنی ہوگی؟
اگر آپ کو CityFHEPS کے لئے منظوری مل جاتی ہے تو ہم آپ کو ایک نوٹس بھیجیں گے جو آپ کو بتائے گا کہ ہم آپ کے مالک مکان کو کتنا ادا کریں گے اور آپ پر کتنی رقم اپنے مالک مکان کو ادا کرنا لازم ہے۔

اگر میرا مالک مکان کہتا ہے کہ مجھے اضافی ادائیگی کرنی ہوگی تو کیا ہوگا؟
آپ کا مکان مالک آپ سے کرایہ اور HRA جتنا ادا کر رہا ہے اس کے بیچ فرق سے زائد ادا کرنے کو نہیں کہ سکتا ہے۔

براہ کرم یہ بات ذہن میں رکھیں کہ اگر آپ کا پنگاہ گاہ کا وظیفہ کم ہو جاتا ہے یا اگر آپ کا کرایہ پہلے سال کے بعد زیادہ سے زیادہ سے اوپر چلا جاتا ہے تو آپ کو فرق کی تلافی کرنی ہوگی۔

آپ کا مالک مکان اس وجہ سے سکیورٹی ڈپازٹ جمع کروانے کو نہیں کہہ سکتا ہے کہ DSS انہیں سکیورٹی کے لئے واؤچر دے رہا ہے۔ اگر آپ کا مالک مکان آپ سے زیادہ پیسے ادا کرنے کو کہتا ہے تو براہ کرم فوراً اپنے کیس ورکر کو بتائیں۔

ماہانہ ادائیگیاں کیسے کام کرتی ہیں؟
DSS آپ کے کرایہ کے CityFHEPS والے حصے کے لئے ہر ماہ آپ کے مکان مالک کو ایک چیک جاری کرے گ.

(صفحہ پلٹیں)

اگر میرے لیز کے بقول تمام کرایہ ایک مخصوص تاریخ تک ادا کرنا ہے تو کیا ہوگا یا تاخیر فیس ہوگی؟
جب تک کہ ادائیگی اسی ماہ کر دی جائے جس میں کرایہ واجب الادا ہو، اسے تاخیر سے ادائیگی کرنا نہیں مانا جاتا۔ مکان مالک اب بھی تاخیر فیس چارج کرنے کی کوشش کر سکتا ہے، مگر محض تاخیر فیس کے مدنظر آپ کو بے دخل نہیں کیا جا سکتا۔

کیا میرا مکان مالک تاخیر فیس پر مجھے عدالت میں گھسیٹ سکتا ہے؟
آپ کا مکان مالک محض تاخیر فیس کے لئے آپ کو کامیابی سے ہاؤسنگ کورٹ میں نہیں گھسیٹ سکتا ہے۔ کان مالک کرایہ کے CityFHEPS والے حصے کے لئے چارج کردہ تاخیر فیس کے مدنظر آپ کو چھوٹے موٹے دعووں کی عدالت میں بھی نہیں گھسیٹ سکتا ہے تاہم اگر آپ کے حصے میں تاخیر ہو گئی ہے اور لیٹ فیس چارج ہوا ہے تو وہ آپ کو چھوٹے موٹے دعووں کی عدالت میں گھسیٹ سکتے ہیں۔ گر آپ کو اپنے گھرانہ کی حصہ داری ادا کرنے میں مشکل پیش آ رہی ہے تو، Homebase سے رابطہ کر کے پتہ کریں کہ کون سی مدد دستیاب ہے۔ **311** ر کال کر کے اپنے قریب میں Homebase کا مقام پتہ کریں۔

اگر مجھے مدد درکار ہو یا CityFHEPS کے بارے میں کوئی سوال ہو تو میں کسے کال کروں؟
آپ کو درپیش ہو سکنے والے کسی بھی سوال کے بارے میں آپ کو سب سے پہلے اپنے کیس ورکر سے بات کرنی چاہیے۔

کیا مجھے تب تک اسی رہائشی یونٹ میں رہنے کا حق ہے جب تک مجھے CityFHEPS موصول ہوتا ہے؟
عام طور پر، اگر آپ کسی کرایہ منضبط یونٹ میں ہوں تو آپ اسی یونٹ میں رہ سکتے ہیں۔ بصورت دیگر، آپ کو اپنے لیز کی شرائط کی بنیاد پر اپنی یونٹ میں رہنے کا حق ہے۔

اگر میری آمدنی تبدیل ہو جاتی ہے اور میں اپنا زر تعاون ادا نہیں کر سکتا ہوں تو کیا ہوگا؟
آپ اپنی نئی آمدنی کی دستاویزی شہادت منسلک کر کے HRA کے پاس ترمیم کی درخواست جمع کروا سکتے ہیں۔
آپ اپنے CityFHEPS کے کرایے میں اعانت کے لئے تکملہ کی رقم میں ترمیم کی درخواست
(Request for a Modification to your CityFHEPS Rental Assistance Supplement Amount)
https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page پر آن لائن دیکھ سکتے ہیں۔

میرا کرایہ کب بڑھ سکتا ہے؟
CityFHEPS آپ کی لیز ختم ہونے کے بعد کرایے میں اضافے سے آپ کا تحفظ نہیں کرتا ہے۔ اگر آپ کرایہ منضبط اپارٹمنٹ میں ہیں تو آپ کا کرایہ صرف قابل اطلاق ضوابط کے مطابق بڑھ سکتا ہے۔ اس میں قابل اجازت سال کے وسط میں ہونے والے اضافے شامل ہیں۔ آپ اپنی تجدید کے ساتھ کرایے میں اضافہ کی رقم کے ہمراہ ایک دستخط شدہ لیز جمع کروا سکتے ہیں یا آپ CityFHEPS کے کرایے میں اعانت کے لئے تکملہ کی رقم میں ترمیم کی درخواست استعمال کر سکتے ہیں جو https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page پر آن لائن دستیاب ہے۔

(صفحہ پلٹیں)

اگر مجھے اپنا کرایہ ادا کرنے میں پریشانی ہو یا رہائش کے کوئی دیگر امور درپیش ہوں تو کیا ہوتا ہے؟
اگر آپ NYC میں رہتے ہیں، تو آپ دیکھ بھال کی خدمات کے لئے Homebase سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو اپنا کرایہ ادا کرنے میں پریشانی ہو رہی ہے بشمول لیز کی تجدید پر کرایے میں کسی اضافہ کی بابت فوری طور پر ان سے رابطہ کریں۔ اپنے قریب ترین ہوم بیس کا مقام پتہ کرنے کے لئے **311** پر کال کریں۔ اگر آپ NYC سے باہر لیکن NYS میں رہ رہے ہیں، تو براہ کرم 718-557-1399 پر کال کریں۔

<u>آپ کو جان لینا چاہیے</u>

- مالک مکان یا بروکر CityFHEPS قبول کرنے سے انکار نہیں کر سکتے۔ CityFHEPS کو قبول کرنے سے انکار NYC کے انسانی حقوق کے قانون (NYC Human Rights Law) کے تحت یا NYS کے انسانی حقوق کے قانون (NYC Human Rights Law) کے تحت آمدنی میں امتیاز کا ذریعہ بن سکتا ہے۔
- ضمنی سودے ممنوع ہیں۔ ضمنی ڈیل تب ہوتی ہے جب مکان مالک یا بروکر آپ سے اضافی پیشگی یا پھر جاری ادائیگیاں کرنے کا کہتا ہے۔
- اگر مکان مالک یا بروکر CityFHEPS سے منع کرتا ہے یا آپ سے ضمنی سودے کا کہتا ہے تو، NYC کمیشن برائے انسانی حقوق کو 212-416-0197 پر کال کریں۔
- HRA کے سیکیورٹی واؤچر کو سیکیورٹی کی ادائیگی مانا جاتا ہے۔ مالک مکان یا بروکر آپ سے سکیورٹی کے لئے کوئی اضافی پیسے ادا کرے کا نہیں کہہ سکتے۔
- بروکرز کو آپ سے اس وجہ سے کوئی اضافی بروکر کی فیس ادا کرنے کو نہیں کہنا چاہیے کہ DSS بروکر کی فیس ادا کر رہا ہے۔
- آپ کا مالک مکان کسی مختلف یونٹ میں منتقل ہونے پر مجبور نہیں کر سکتا۔
- آپ نے اپنی تشریف آوری کے وقت جو یونٹ دیکھی تھی وہ اگر وہی یونٹ نہیں ہے جو آپ کے منتقل ہو کر آنے کے وقت آپ کو پیش کی گئی ہے تو فوری طور پر NYC کمیشن برائے انسانی حقوق کو 212-416-0197 پر کال کریں۔

CityFHEPS وفاقی سیکشن 8 پروگرام سے ملتا جلتا ہے اس معنی میں کہ، فنڈنگ کی دستیابی کی شرط کے ساتھ، یہ اعانت، بشمول متعین رقوم کی کرایہ میں اعانت ان مالکان مکان اور کرایہ داروں کو فراہم کرتا ہے جو مالک مکان اور کرایہ دار کا رشتہ استوار کرنا چاہتے ہوں۔ کوئی بھی معاہدہ جاتی رشتہ کلی طور پر پروگرام میں شرکت کرنے والے ہر کرایہ دار اور پروگرام میں شرکت کرنے والے ہر کرایہ دار کے مالک مکان کے بیچ ہو گا۔