

Często zadawane pytania (Polish)

Informacje o programie

1. Na czym polega program Fair Fares NYC? 4
2. Czy Fair Fares NYC (FFNYC) przechodzi z MetroCard na kartę One Metro New York (OMNY)? 4
3. Czy muszę zmienić zniżkę FFNYC na OMNY? 4
4. Czy mogę przelać pieniądze z MetroCard na kartę OMNY? 5
5. Jak działa zniżka Fair Fares NYC? 5

Zasady kwalifikacji

6. Kto jest uprawniony do udziału w programie? 6
7. Obecnie uczestniczę w programie MTA Reduced-Fare. Czy kwalifikuję się do zniżki Fair Fares NYC? 6
8. Czy mój status imigracyjny wpływa na możliwość udziału w programie Fair Fares NYC? 6

Składanie wniosków i otrzymywanie zniżek Fair Fares NYC

9. W jaki sposób mogę ubiegać się o zniżkę Fair Fares NYC? 6
10. W jaki sposób dowiem się, czy mój wniosek został zatwierdzony? 7
11. Jak długo mogę uczestniczyć w programie Fair Fares NYC? 7
12. Kiedy otrzymam kartę Fair Fares NYC OMNY? 7
13. Moja karta Fair Fares NYC OMNY została zatwierdzona, ale nie otrzymałem(-am) jej pocztą. Co należy zrobić? 7
14. Mam problem ze stroną nyc.gov/accessfairfares. Jak mogę uzyskać pomoc? 7
15. Potrzebuję pomocy w wypełnieniu wniosku o udział w programie Fair Fares NYC. Kto może mi pomóc? 7
16. Odbieram pocztę w skrytce pocztowej. Jak mogę otrzymać kartę Fair Fares OMNY? 8
17. Jak mogę zaktualizować mój adres korespondencyjny? 8
18. Mój wniosek o udział w programie Fair Fares został odrzucony. W jaki sposób mogę uzyskać więcej informacji? 8

Jak złożyć dokumenty w ramach wniosku i inne powiązane pytania

- 19. Jakie dokumenty są potrzebne do zweryfikowania mojego wieku, faktu zamieszkania w mieście Nowy Jork oraz dochodu? 8
- 20. W jaki sposób mogę złożyć dokumenty w ramach mojego wniosku? 8
- 21. Próbowałem(-am) przesłać dokumenty, ale bezskutecznie. W jaki sposób mogę uzyskać pomoc? 9
- 22. Jak mogę sprawdzić, czy moje dokumenty dotarły? 9
- 23. Czy na złożenie dokumentów jest wyznaczony termin? 9
- 24. Co się stanie, jeśli nie złożę dokumentów w terminie? 9

Korzystanie z karty Fair Fares NYC OMNY

- 25. Gdzie mogę znaleźć numer mojej karty Fair Fares OMNY? 9
- 26. Jaki jest numer konta tranzytowego karty OMNY i gdzie mogę go znaleźć? 9
- 27. Czy członek mojej rodziny lub znajomy może korzystać z mojej karty Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)? 10
- 28. Czy mogę korzystać z karty Fair Fares OMNY Card (FFOC) we wszystkich systemach transportu publicznego NYC? 10
- 29. Jak dodać pieniądze do karty Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)? 10
- 30. Czy wraz z kartą Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) otrzymam limit taryfowy? 10
- 31. Czy powinienem/powinnam założyć konto OMNY? 11
- 32. Co powinienem/powinnam zrobić, jeśli naliczono mi pełną opłatę za przejazd zamiast opłaty ulgowej? 11
- 33. Do kogo powinienem/powinnam zadzwonić, jeśli mam pytanie dotyczące obciążenia mojej karty OMNY (innego niż obciążenie pełną opłatą)? 11

Utrata uprawnień

- 34. Otrzymałem(-am) powiadomienie, że moja rejestracja dobiega końca, ponieważ nie kwalifikuję się już do programu. Myślę, że zaszła pomyłka. Do kogo należy się zwrócić w tej sprawie? 11
- 35. W jakim terminie należy złożyć wniosek o ponowne ustalenie uprawnienia? 12
- 36. Co się stanie, jeśli otrzymam powiadomienie, że moja zniżka Fair Fares NYC wygaśnie z powodu nadużycia lub oszustwa? 12

Utrata lub kradzież karty

- 37. Ile razy mogę wymienić zgubioną lub skradzioną kartę Fair Fares NYC OMNY? 12
- 38. Co zrobić w przypadku zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia karty Fair Fares NYC OMNY? 12
- 39. Jak przenieść saldo na nową kartę? 13

Odnowienie

- 40. Jak często muszę odnawiać swoje uczestnictwo w programie Fair Fares NYC? 13**
- 41. W jaki sposób mogę odnowić swoje uczestnictwo w programie Fair Fares NYC?... 13**
- 42. Czy otrzymam powiadomienie o konieczności odnowienia uczestnictwa? 13**
- 43. Czy jest wyznaczony termin na odnowienie uczestnictwa? 13**
- 44. Co się stanie, jeśli nie odnowię uczestnictwa w terminie? 14**
- 45. Jak sprawdzić, czy nadal kwalifikuję się do programu Fair Fares NYC? 14**
- 46. W jaki sposób mogę zaktualizować mój adres lub inne dane, które uległy zmianie w ostatnim roku? 14**
- 47. Co w sytuacji, gdy mój nowy adres nie znajduje się w obrębie miasta Nowy Jork? 14**
- 48. Jakie dokumenty muszę złożyć wraz z wnioskiem o odnowienie? 14**
- 49. Czy po odnowieniu otrzymam nową kartę Fair Fares NYC OMNY? 14**
- 50. Czy po zatwierdzeniu wniosku o odnowienie będę mógł/mogła nadal korzystać z aktualnej zniżki Fair Fares NYC? 15**

Nieważne karty

- 51. Skąd mam wiedzieć, kiedy wygasa ważność mojej karty Fair Fares NYC OMNY? 15**
- 52. Co się stanie, jeśli moja karta Fair Fares NYC OMNY straci ważność w ciągu mniej niż 30 dni? 15**
- 53. Czy mogę użyć wygasłej karty Fair Fares OMNY, jeśli wciąż są na niej pieniądze? 15**

Informacje o programie

1. Na czym polega program Fair Fares NYC?

Fair Fares NYC to program miejski, który pomaga nowojorczykom o niskich dochodach w zarządzaniu kosztami transportu. Korzystając z Fair Fares NYC, uprawnieni mieszkańcy Nowego Jorku otrzymują 50% zniżki na przejazdy metrem i autobusami objętymi programem lub 50% zniżki na przejazdy Access-A-Ride Paratransit.

[Powrót do góry](#)

2. Czy Fair Fares NYC (FFNYC) przechodzi z MetroCard na kartę One Metro New York (OMNY)?

Tak. FFNYC nie wysyła już kart Fair Fares MetroCards (FFMs). Jeśli posiadasz FFM, możesz z niej korzystać do momentu wystąpienia jednej z poniższych sytuacji (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej):

- a) upływie termin ważności karty (data ważności jest podana na odwrocie karty);
- b) karta przestanie działać;
- c) karta zostanie dezaktywowana; lub
- d) nie jesteś już zarejestrowany(a-) w programie Fair Fares.

Kartę OMNY otrzymasz na jeden z poniższych sposobów:

- Po odnowieniu rejestracji w systemie FFNYC wyślemy kartę Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC).
- W przypadku zgłoszenia zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia karty MetroCard, program FFNYC wymieni ją na kartę OMNY.
- Możesz zmienić kartę MetroCard na OMNY w dowolnym momencie w aplikacji ACCESS HRA.

[Powrót do góry](#)

3. Czy muszę zmienić zniżkę FFNYC na OMNY?

Tak. OMNY jest nową metodą płatności i zastąpi MetroCard. Aby korzystać z metra NYC Transit oraz autobusów lokalnych, z ograniczeniami i Select Bus Service (SBS), Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram i Hudson Rail Link, należy korzystać z OMNY.

4. Czy mogę przenieść pieniądze z MetroCard na kartę OMNY?

Nie. Nie można przenieść pieniędzy z FFM do FFOC. Saldo na koncie FFM pozostaje jednak dostępne i można z niego korzystać w celu przejazdu metrem oraz autobusami lokalnymi, z ograniczeniami i Select Bus Service (SBS), Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram i Hudson Rail Link.

Należy wykorzystać pozostałe saldo na karcie MetroCard przed jej wygaśnięciem lub anulowaniem. Wystarczy przesunąć lub włożyć MetroCard, tak jak obecnie. Nie można przenieść salda z pełnopłatnej karty MetroCard lub pełnopłatnej karty OMNY na kartę FFM lub FFOC.

[Powrót do góry](#)

5. Jak działa zniżka Fair Fares NYC?

Fair Fares NYC daje 50% zniżki na metro, kwalifikujące się autobusy lub bilety Access-A-Ride.

- **Metro i autobusy**

Z kartą Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) można jeździć metrem i kwalifikującymi się autobusami za pół ceny!

Jeśli kwalifikujesz się do programu Fair Fares NYC i wybierzesz zniżkę na metro i autobusy, miasto przyzna Ci FFOC. Na karcie nie będzie żadnych pieniędzy. Nie możesz korzystać z FFOC, dopóki nie dodasz do niej pieniędzy.

Oto sposoby na dodanie pieniędzy do FFOC:

- Na stacji metra przy użyciu automatu OMNY (wystarczy dotknąć kartą ekranu, aby rozpocząć).
- Sklep, apteka lub punkt realizacji czeków w Twojej okolicy (odwiedź stronę [OMNY.info/retail](https://omny.info/retail), aby znaleźć najbliższy punkt).
- Online lub telefonicznie za pomocą konta OMNY. Utwórz bezpłatne konto na stronie [OMNY.info/register](https://omny.info/register) lub zadzwoń pod numer 877-789-6669.

Gdy dodasz pieniądze do swojej karty FFOC i dotkniesz czytnika OMNY w autobusie lub metrze, odliczy on połowę aktualnej opłaty za przejazd. Za każdym razem, gdy dotkniesz czytnika kartą, zostaniesz obciążony(-a) tylko połową aktualnej ceny za pojedynczy przejazd. Koszt połowy biletu jest odejmowany od salda.

- **Access-A-Ride**

Klienci Access-A-Ride (AAR) nie korzystają z karty Fair Fares OMNY. Ich zniżka jest naliczana automatycznie! Karty AAR są dystrybuowane przez Miejski Urząd Komunikacji (Metropolitan Transportation Authority, MTA) Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące AAR, odwiedź stronę internetową pod adresem <https://new.mta.info/accessibility/access-a-ride> lub zadzwoń pod numer 877-337-2017.

[Powrót do góry](#)

Zasady kwalifikacji

6. Kto jest uprawniony do udziału w programie?

Do udziału w programie Fair Fares NYC kwalifikują się mieszkańcy Nowego Jorku (New York City, NYC), którzy spełniają następujące warunki:

- Są w wieku od 18 do 64 lat;
- Przynależą do gospodarstwa domowego, które spełnia kryteria programu Fair Fares NYC dotyczące dochodów;
- Nie otrzymują pełnych opłat za przejazd samochodem od Wydziału Usług Społecznych / Administracji Zasobów Ludzkich (Department of Social Services/Human Resources Administration, DSS/HRA) ani żadnej innej instytucji miasta Nowy Jork oraz
- Osoby wybierające zniżkę Fair Fares NYC na metro i autobusy nie kwalifikują się obecnie do żadnego innego programu zniżek na transport ani nie uczestniczą w nim.

[Powrót do góry](#)

7. Obecnie uczestniczę w programie MTA Reduced-Fare. Czy kwalifikuję się do zniżki Fair Fares NYC?

Nie. Osoby objęte programem MTA Reduced-Fare mogą korzystać ze zniżek za pośrednictwem programu MTA Reduced Fare w metrze i autobusach. Jeśli jesteś klientem AAR, możesz ubiegać się o zniżkę FFNYC do wykorzystania tylko na AAR.

O innych programach rabatowych MTA można dowiedzieć się na stronie <https://mta.info/reduced-fare>.

[Powrót do góry](#)

8. Czy mój status imigracyjny wpływa na możliwość udziału w programie Fair Fares NYC?

Nie. Fair Fares NYC nie będzie pytać o status imigracyjny.

[Powrót do góry](#)

Składanie wniosków i otrzymanie zniżek Fair Fares NYC

9. W jaki sposób mogę ubiegać się o zniżkę w programie Fair Fares NYC?

O zniżkę w ramach programu Fair Fares NYC mogą ubiegać się wszyscy mieszkańcy Nowego Jorku. Odwiedź stronę nyc.gov/accessfairfares, aby dowiedzieć się więcej i złożyć wniosek.

Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych:

- Tożsamość
- Miejsca zamieszkania oraz
- Dochód

Może być konieczne przesłanie [dokumentacji](#). Wejdź na stronę nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page, aby zapoznać się z sugerowaną listą dokumentów Fair Fares NYC.

[Powrót do góry](#)

10. W jaki sposób dowiem się, czy mój wniosek został zatwierdzony?

Po złożeniu wniosku i przesłaniu wszystkich wymaganych dokumentów prosimy o oczekiwanie do 30 dni na rozpatrzenie wniosku. Możesz zalogować się na swoje konto, aby sprawdzić status wniosku na stronie nyc.gov/accessfairfares. Po rozpatrzeniu zgłoszenia otrzymasz powiadomienie w wiadomości e-mail.

[Powrót do góry](#)

11. Jak długo mogę uczestniczyć w programie Fair Fares NYC?

Przez rok od daty zatwierdzenia wniosku, jeśli nadal się kwalifikujesz.

[Powrót do góry](#)

12. Kiedy otrzymam kartę Fair Fares NYC OMNY?

Po zatwierdzeniu wniosku należy odczekać od 2 do 3 tygodni na dostarczenie karty Fair Fares NYC OMNY. Karta jest wysyłana pocztą za pośrednictwem Amerykańskiego Urzędu Pocztowego (United States Postal Service, USPS). Jeśli wybrałeś(-aś) zniżkę Access-A-Ride, nie otrzymasz karty OMNY. Zamiast tego otrzymasz od MTA kartę identyfikacyjną Access-A-Ride OMNY ID.

[Powrót do góry](#)

13. Moja karta Fair Fares NYC OMNY została zatwierdzona, ale nie otrzymałem(-am) jej pocztą. Co należy zrobić?

Jeśli minęły ponad 3 tygodnie od zatwierdzenia i nie otrzymałeś(-aś) karty Fair Fares NYC OMNY, zadzwoń pod numer **311** lub zgłoś kartę jako „nigdy nieotrzymaną” na stronie [Access HRA](#).

[Powrót do góry](#)

14. Mam problem ze stroną nyc.gov/accessfairfares. Jak mogę uzyskać pomoc?

W celu uzyskania pomocy w przypadku problemów technicznych ze stroną nyc.gov/accessfairfares prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres AccessHRAhelpdesk@hra.nyc.gov lub o telefon pod numer **311**.

[Powrót do góry](#)

15. Potrzebuję pomocy w wypełnieniu wniosku o udział w programie Fair Fares NYC. Kto może mi pomóc?

Odwiedź jedną z lokalizacji Fair Fares NYC, a personel pomoże Ci w złożeniu wniosku. Odwiedź stronę nyc.gov/fairfares i kliknij „[Contact Us](#)” (Skontaktuj się z nami), aby uzyskać listę lokalizacji Fair Fares NYC. Możesz również zadzwonić pod numer **311**.

[Powrót do góry](#)

16. Odbieram pocztę w skrytce pocztowej. Jak mogę otrzymać kartę Fair Fares OMNY?

W przypadku zatwierdzenia wniosku lub przedłużenia ważności karty Fair Fares NYC OMNY zostanie ona wysłana pocztą na adres skrytki pocztowej na terenie pięciu dzielnic Nowego Jorku.

[Powrót do góry](#)

17. Jak mogę zaktualizować mój adres korespondencyjny?

Aby zaktualizować swój adres korespondencyjny, odwiedź stronę nyc.gov/accessfairfares.

[Powrót do góry](#)

18. Mój wniosek o udział w programie Fair Fares został odrzucony. W jaki sposób mogę uzyskać więcej informacji?

Twój wniosek może zostać odrzucony, jeśli nie spełniasz wymagań kwalifikacyjnych. Możesz odwiedzić stronę nyc.gov/accessfairfares, aby sprawdzić powód odmowy.

Otrzymane przez Ciebie powiadomienie wyjaśnia powód odrzucenia Twojego wniosku o udział w programie Fair Fares NYC. Jeśli uważasz, że popełniliśmy błąd, odwiedź stronę Fair Fares NYC [lokalizacja biura](#) lub zadzwoń pod numer **311**, aby poprosić o ponowne rozpatrzenie wniosku.

[Powrót do góry](#)

Jak złożyć dokumenty w ramach wniosku i inne powiązane pytania

19. Jakie dokumenty są potrzebne do zweryfikowania mojego wieku, faktu zamieszkania w mieście Nowy Jork oraz dochodu?

Prosimy o zapoznanie się z Sugerowaną listą dokumentów Fair Fares NYC na stronie nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page.

[Powrót do góry](#)

20. W jaki sposób mogę złożyć dokumenty w ramach mojego wniosku?

Aby przesłać dokumenty do programu Fair Fares NYC, należy skorzystać z aplikacji mobilnej ACCESS HRA. Odwiedź stronę nyc.gov/ffdocs i pobierz aplikację ACCESS HRA, zaloguj się na swoje konto i wyślij dokumenty. Jeśli nie możesz skorzystać z aplikacji mobilnej, możesz przyjść do [biura](#) Fair Fares NYC i uzyskać pomoc.

[Powrót do góry](#)

21. Próbowałem(-am) przesłać dokumenty, ale bezskutecznie. W jaki sposób mogę uzyskać pomoc?

Należy wylogować się i zalogować się ponownie. Dokumenty pojawią się w ciągu 15 minut. Jeśli nadal masz problemy, możesz przyjść do biura [Fair Fares NYC](#), aby uzyskać pomoc.

[Powrót do góry](#)

22. Jak mogę sprawdzić, czy moje dokumenty dotarły?

Fair Fares wyśle wiadomość SMS, jeśli wniosek nie jest kompletny. Możesz również zalogować się ponownie na swoje konto na stronie nyc.gov/accessfairfares, aby sprawdzić, jakie dokumenty są jeszcze potrzebne i jaki jest ostateczny termin ich złożenia.

[Powrót do góry](#)

23. Czy na złożenie dokumentów jest wyznaczony termin?

Tak. Dokumenty należy złożyć w ciągu 10 dni od dnia, w którym złożono wniosek. Zaloguj się na konto na stronie nyc.gov/accessfairfares w celu sprawdzenia statusu wniosku i sprawdź, ile jeszcze masz czasu na złożenie dokumentów.

[Powrót do góry](#)

24. Co się stanie, jeśli nie złożę dokumentów w terminie?

Jeśli nie otrzymamy dokumentów w terminie, należy złożyć nowy wniosek.

[Powrót do góry](#)

Korzystanie z karty Fair Fares NYC OMNY

25. Gdzie mogę znaleźć numer mojej karty Fair Fares OMNY?

18-cyfrowy numer karty znajduje się na odwrocie karty OMNY. Należy prowadzić rejestr tego numeru.

[Powrót do góry](#)

26. Jaki jest numer konta tranzytowego karty OMNY i gdzie mogę go znaleźć?

Numer konta tranzytowego jest powiązany ze wszystkimi działaniami na koncie OMNY. W razie potrzeby konieczne może być podanie tego numeru w dziale obsługi klienta OMNY. Numer konta tranzytowego można znaleźć na koncie OMNY po dodaniu karty Fair Fares do konta w Access HRA lub dzwoniąc pod numer **311**.

[Powrót do góry](#)

27. Czy członek mojej rodziny lub znajomy może korzystać z mojej karty Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)?

Nie. Twoja karta FFOC jest przeznaczony wyłącznie do użytku osobistego. Nie można udostępniać FFOC członkom rodziny ani znajomym. Nie możesz sprzedawać karty ani odsprzedać nikomu przyłożeń karty. Karty nie można pożyczać innym osobom. Złamanie tej zasady stanowi nadużycie karty lub oszustwo i skutkuje zawieszeniem konta FFOC na 60 dni. Jeśli użytkownik złamie tę zasadę po raz drugi, zostanie trwale wykluczony z programu Fair Fares NYC.

[Powrót do góry](#)

28. Czy mogę korzystać z karty Fair Fares OMNY Card (FFOC) we wszystkich systemach transportu publicznego NYC?

Z karty FFOC można korzystać w nowojorskim metrze i lokalnych autobusach, a także w Staten Island Railway, Roosevelt Island Tram i Hudson Rail Link, a opłata zostanie naliczona w wysokości połowy ceny biletu.

Gdy OMNY stanie się dostępny w autobusach Westchester Bee-Line i Nassau Inter-County Express (NICE), będzie również można korzystać z FFOC w tych usługach, za połowę ceny. Należy jednak pamiętać, że chociaż można również użyć karty FFOC do opłacenia przejazdu autobusem ekspresowym, kolejką Long Island Railroad, Metro North Railroad, PATH i JFK AirTrain, zostanie naliczona pełna opłata za przejazd.

[Powrót do góry](#)

29. Jak dodać pieniądze do karty Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC)?

Oto jak możesz dodać pieniądze do swojej karty FFOC, gdy już ją zdobędziesz:

- W automacie z kartami OMNY znajdującym się na stacjach metra NYC Transit.
- W uczestniczących w programie sklepach detalicznych w całym mieście. Lokalizacje sklepów OMNY można znaleźć na stronie <https://omny.info/retail-locations>.
- Dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta OMNY pod numer **877-789-6669**.
- Online za pośrednictwem zarejestrowanego konta OMNY (<https://omny.info/register>). Możesz również skonfigurować automatyczne doładowania za pośrednictwem konta OMNY, dzięki czemu już nigdy nie będziesz musiał(a) martwić się niskim saldem.

30. Czy wraz z kartą Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) otrzymam limit taryfowy?

Tak. Jeśli użytkownik odbędzie 12 płatnych przejazdów w okresie 7 dni, korzystając z tego samego biletu FFOC, pozostałe przejazdy w tym samym tygodniu będą automatycznie bezpłatne. Musisz użyć swojej karty FFOC dla każdej indywidualnej płatnej jazdy. Podczas transferu należy również użyć karty, ale nie wlicza się to do 12 płatnych przejazdów, ponieważ transfer jest bezpłatny.

[Powrót do góry](#)

31. Czy powinienem/powinnam założyć konto OMNY?

Tak. Mimo że jest to opcjonalne, konto OMNY jest bezpieczne i umożliwia:

- sprawdzanie stanu tygodniowego limitu taryf,
- doładowanie karty,
- zarządzanie metodą płatności,
- otrzymywanie powiadomień o koncie,
- natychmiastowe zablokowanie karty w przypadku jej zgubienia lub kradzieży
- i wiele więcej!

Aby zarejestrować konto OMNY, należy przejść do <https://omny.info/register>.

Jeśli potrzebujesz pomocy przy rejestracji konta OMNY, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta OMNY, dzwoniąc pod numer **877-789-6669**.

[Powrót do góry](#)

32. Co powinienem/powinnam zrobić, jeśli naliczono mi pełną opłatę za przejazd zamiast opłaty ulgowej?

Sprawdź swoje konto Access HRA, aby sprawdzić, czy nadal jesteś zarejestrowany(-a) w programie. Jeśli nadal jesteś zapisany(-a), zadzwoń pod numer **311**, aby uzyskać pomoc.

[Powrót do góry](#)

33. Do kogo powinienem/powinnam zadzwonić, jeśli mam pytanie dotyczące obciążenia mojej karty OMNY (innego niż obciążenie pełną opłatą)?

Skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta OMNY, dzwoniąc pod numer **877-789-6669**.

[Powrót do góry](#)

Utrata uprawnień

34. Otrzymałem(-am) powiadomienie, że moja rejestracja dobiega końca, ponieważ nie kwalifikuję się już do programu. Myślę, że zaszła pomyłka. Do kogo należy się zwrócić w tej sprawie?

Możesz utracić uprawnienia, jeśli przestaniesz spełniać wymagania kwalifikacyjne. Możesz odwiedzić stronę nyc.gov/accessfairfares, aby sprawdzić powód, dla którego już się nie kwalifikujesz.

Otrzymane przez Ciebie powiadomienie wyjaśnia powód utraty uprawnień do dalszego udziału w programie Fair Fares NYC i wskazuje datę wygaśnięcia zniżki. Po tym terminie wszelkie podróże odbyte z użyciem FFOC będą obciążane pełną opłatą.

Jeśli uważasz, że popełniliśmy błąd, odwiedź [biuro](#) Fair Fares NYC lub zadzwoń pod numer **311**, aby poprosić o ponowne rozpatrzenie wniosku.

[Powrót do góry](#)

35. W jakim terminie należy złożyć wniosek o ponowne ustalenie uprawnienia?

Wniosek o ponowne ustalenie uprawnienia należy przesłać w ciągu 14 dni od otrzymania drogą pocztową powiadomienia o utracie uprawnienia. Jeżeli nie skontaktujesz się z nami w tej sprawie, Twoja zniżka wygaśnie z datą wskazaną na otrzymanym przez Ciebie powiadomieniu.

[Powrót do góry](#)

36. Co się stanie, jeśli otrzymam powiadomienie, że moja zniżka Fair Fares NYC wygaśnie z powodu niewłaściwego użycia lub oszustwa?

W przypadku pierwszego nadużycia lub oszustwa zniżka Fair Fares NYC zostanie zawieszona. Jeśli posiadasz kartę Fair Fares NYC OMNY, powróci ona do pełnej taryfy. Twoje uprawnienie do udziału w programie Fair Fares NYC zostanie zawieszone na okres 60 dni. Po upływie 60 dni należy ponownie złożyć wniosek i zakwalifikować się do otrzymania zniżki Fair Fares NYC.

Jeśli po raz drugi dojdzie do nadużycia lub oszustwa, użytkownik zostanie trwale zdyskwalifikowany z udziału w programie, a jego zniżka wygaśnie. W razie pytań można dzwonić pod numer **311**.

[Powrót do góry](#)

Zgubione, skradzione lub uszkodzone karty

37. Ile razy mogę wymienić zgubioną lub skradzioną kartę Fair Fares NYC OMNY?

Fair Fares NYC wymieni zgubioną, skradzioną lub uszkodzoną kartę tylko jeden raz na każdy rok zapisów.

38. Co zrobić w przypadku zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia karty Fair Fares NYC OMNY?

Zaloguj się na swoje konto Fair Fares na stronie nyc.gov/accessfairfares i kliknij „Report FFNYC OMNY card Lost, Stolen or Damaged” (Zgłoś utratę, kradzież lub uszkodzenie karty FFNYC OMNY). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Możesz również zadzwonić pod numer **311**. Po otrzymaniu raportu otrzymasz pocztą nową kartę Fair Fares NYC OMNY w ciągu 2 do 3 tygodni, o ile nadal kwalifikujesz się do otrzymania karty.

W przypadku pierwszego zgłoszenia karty do OMNY na koncie OMNY lub telefonicznie, należy ponownie zgłosić kartę do Fair Fares, aby otrzymać zamiennik.

[Powrót do góry](#)

39. Jak przenieść saldo na nową kartę?

Saldo z utraconej, skradzionej lub uszkodzonej karty można przenieść na nową kartę Fair Fares NYC OMNY, dzwoniąc do działu obsługi klienta OMNY pod numer **877-789-6669**. Należy podać adres e-mail powiązany z kontem OMNY. Jeśli użytkownik nie posiada konta OMNY, musi podać numer karty lub numer konta tranzytowego dla utraconej karty OMNY. Numer konta tranzytowego można znaleźć na koncie Access HRA lub dzwoniąc pod numer **311**.

Za zgubione lub skradzione karty OMNY nie przysługuje zwrot pieniędzy. Tylko przelewy salda.

[Powrót do góry](#)

Odnowienie

40. Jak często muszę odnawiać swoje uczestnictwo w programie Fair Fares NYC?

Uczestnictwo w programie Fair Fares NYC należy odnawiać raz w roku. W tym czasie musisz kwalifikować się do programu, aby Twoja zniżka Fair Fares NYC została odnowiona.

[Powrót do góry](#)

41. W jaki sposób mogę odnowić swoje uczestnictwo w programie Fair Fares NYC?

Zaloguj się na swoje konto na stronie nyc.gov/accessfairfares, aby odnowić rejestrację w Fair Fares NYC po otrzymaniu powiadomienia o odnowieniu od Fair Fares. Zrób to co najmniej 30 dni przed końcem rejestracji, aby uniknąć przerwy w zniżce.

[Powrót do góry](#)

42. Czy otrzymam powiadomienie o konieczności odnowienia uczestnictwa?

Tak. Gdy nadejdzie czas odnowienia, wyślemy Ci powiadomienie pocztą lub SMS-em. Skorzystamy z adresu korespondencyjnego podanego Fair Fares NYC. Można w dowolnym czasie sprawdzić na stronie głównej Fair Fares NYC wszelkie aktualizacje i terminy.

[Powrót do góry](#)

43. Czy jest wyznaczony termin na odnowienie uczestnictwa?

Tak. Powiadomienie o odnowieniu wskaże ostateczny termin odnowienia. Jeśli nie odnowisz uczestnictwa w wyznaczonym terminie, musisz złożyć nowy wniosek. Sprawdź swoje konto Fair Fares NYC, aby uzyskać informacje o rejestracji.

[Powrót do góry](#)

44. Co się stanie, jeśli nie odnowię uczestnictwa w terminie?

Jeśli nie odnowisz uczestnictwa w wyznaczonym terminie, musisz złożyć nowy wniosek. Spowoduje to tymczasowe zawieszenie zniżki. W czasie tymczasowego zawieszenia konta karta Fair Fares OMNY będzie obciążana pełną opłatą za przejazd. Zniżka zostanie ponownie uruchomiona po odnowieniu lub ponownym złożeniu wniosku i jego zatwierdzeniu.

[Powrót do góry](#)

45. Jak sprawdzić, czy nadal kwalifikuję się do programu Fair Fares NYC?

Odwiedź stronę nyc.gov/fairfares, aby sprawdzić swoje uprawnienia. Musisz spełniać kryteria uczestnictwa w programie Fair Fares NYC, aby je odnowić.

[Powrót do góry](#)

46. W jaki sposób mogę zaktualizować mój adres lub inne dane, które uległy zmianie w ostatnim roku?

Adres korespondencyjny można zaktualizować online w dowolnym momencie za pośrednictwem konta internetowego. Można również zaktualizować inne informacje profilowe podczas składania wniosku o odnowienie na stronie nyc.gov/fairfares. Aby zaktualizować swój adres korespondencyjny, możesz zadzwonić pod numer **311**.

[Powrót do góry](#)

47. Co w sytuacji, gdy mój nowy adres nie znajduje się w obrębie miasta Nowy Jork?

Do uczestnictwa w programie Fair Fares NYC uprawnieni są wyłącznie mieszkańcy Nowego Jorku.

[Powrót do góry](#)

48. Jakie dokumenty muszę złożyć wraz z wnioskiem o odnowienie?

Prosimy o zapoznanie się z sugerowaną listą dokumentów Fair Fares NYC na stronie nyc.gov/site/fairfares/faq/faq.page.

[Powrót do góry](#)

49. Czy po odnowieniu otrzymam nową kartę Fair Fares NYC OMNY?

Będziesz nadal korzystać z karty Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC), która została do Ciebie wysłana, chyba że karta zostanie zgubiona lub skradziona lub jej ważność wkrótce wygaśnie. Twoja FFOC będzie służyła przez lata.

[Powrót do góry](#)

50. Czy po zatwierdzeniu wniosku o odnowienie będę mógł/mogła nadal korzystać z aktualnej zniżki Fair Fares NYC?

Tak. Będziesz mógł nadal korzystać z aktualnej zniżki Fair Fares NYC do momentu wygaśnięcia rejestracji (przestaniesz się kwalifikować). Nawet po wygaśnięciu rejestracji można nadal korzystać z karty OMNY, aby płacić pełną opłatę za przejazd.

[Powrót do góry](#)

Nieważne karty

51. Skąd mam wiedzieć, kiedy wygasa ważność mojej karty Fair Fares NYC OMNY?

Data ważności znajduje się na odwrocie karty.

[Powrót do góry](#)

52. Co się stanie, jeśli moja karta Fair Fares NYC OMNY Card (FFOC) straci ważność w ciągu mniej niż 30 dni?

Twoja FFOC ma dłuższą datę ważności i przetrwa lata. Z karty należy korzystać do momentu jej wygaśnięcia. Jeśli nadal jesteś zarejestrowany(-a) w programie, a Twoja obecna karta FFOC wkrótce wygaśnie, FFNYC automatycznie wyśle Ci nową kartę około 30 dni przed wygaśnięciem Twojej obecnej karty. Po otrzymaniu zastępczej karty FFOC można przenieść saldo z wygasłej karty na nową kartę FFOC, kontaktując się z działem obsługi klienta OMNY pod numerem **877-789-6669**.

[Powrót do góry](#)

53. Czy mogę użyć wygasłej karty Fair Fares OMNY Card (FFOC), jeśli wciąż są na niej pieniądze?

Nie. Twoja karta FFOC nie będzie działać po upływie daty ważności. Po wygaśnięciu ważności karty można przenieść saldo na nową kartę, kontaktując się z działem obsługi klienta OMNY pod numerem **877-789-6669**.

[Powrót do góry](#)

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących programu Fair Fares NYC należy dzwonić pod numer 311. Bardziej szczegółowe informacje na temat programu Fair Fares NYC można również uzyskać na stronie nyc.gov/fairfares.