



نیو یارک سٹی گروسری ڈیلیوری ورکرز کے حقوق کا نوٹس

اگر آپ کسی فریق ثالث کی گروسری ڈیلیوری سروس کے لیے کام کرتے ہیں تو یہ نوٹس آپ پر لاگو ہوتا ہے۔ اس میں وہ بھی کاروبار شامل ہے جو دیگر کاروباروں کو گروسری ڈیلیوری سروسز فراہم کرتا ہے؛ مثلاً Instacart اور Shipt۔

کوئی انتقامی کارروائی نہیں

کارکنوں کو ان کے حقوق استعمال کرنے پر سزا دینا غیر قانونی ہے۔ مشکوک انتقامی کارروائی کے بارے میں فوراً DCWP سے رابطہ کریں۔ DCWP کبھی آپ کی امیگریشن کی حیثیت کے بارے میں نہیں پوچھے گا۔

شکایت درج کرائیں

اگر آپ کے حقوق کی خلاف ورزی ہوئی تو آپ کو پیسے مل سکتے ہیں۔ خلاف ورزی کی اطلاع دینے کے لیے محکمہ صارفین اور کارکنان کا تحفظ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) میں شکایت درج کرائیں۔

• ملاحظہ کریں

nyc.gov/DeliveryApps

• 311 NYC سے باہر

(212-NEW-YORK) پر کال کریں اور
"Delivery Worker (ڈیلیوری کارکن)"

کے بارے میں پوچھیں

DCWP آپ کی پیشگی منظوری کے بغیر
آپ کی شناخت شیئر نہیں کرے گا۔

تنخواہ



- آپ آرڈرز تیار کرنے اور/یا ڈیلیوریز کرنے میں جو وقت صرف کرتے ہیں اس کے لیے ایپ پر آپ کو کم از کم \$22.13 فی گھنٹہ ادا کرنا لازم ہے (ٹپس شامل نہیں)۔ یہ کم از کم ہر سال یکم اپریل سے بڑھے گا۔
- ایپ کو اضافی قواعد کی پیروی کرنی ہوگی جو یکم جولائی 2026 سے تنخواہ میں اضافہ کر سکتے ہیں۔ ایپ کو تحریری طور پر یہ وضاحت کرنا لازم ہے کہ وہ تنخواہ کا حساب کتاب کیسے کرتی ہے۔
- ایپ پر آپ کو وبنام ٹپس دینی لازم ہے جو آپ کمتے ہیں۔
- ایپ کو ہر کم از کم ہفتے میں ایک بار آپ کی تمام کمائی ادا کرنا، بغیر فیس کے ادائیگی موصول کرنے کا اختیار دینا، اور آپ کو تنخواہ کا تفصیلی گوشوارہ دینا لازم ہے۔

راستے



- اس سے پہلے کہ آپ ڈیلیوری قبول کریں ایپ پر آپ کو راستے کی تفصیلات بتانا لازم ہے۔ تفصیلات میں پک اپ کا پتہ، تخمینی وقت اور فاصلہ، ٹپ اور ادائیگی شامل ہونی چاہیے۔

رسائی



- ایپ پر آپ کو کھانے کی 6 ڈیلیوری کے بعد مفت انسولیٹڈ فوڈ ڈیلیوری بیگ دینا لازم ہے۔
- آرڈر پک کرتے وقت آپ کو کاروبار کے ہاتھ روم کا استعمال کرنے کا حق حاصل ہے۔

