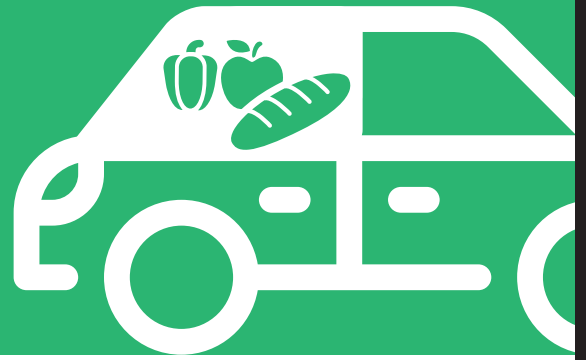


# 紐約市 雜貨外送員工 權利通知



如果您從事第三方雜貨外送服務，此通知適用於您。這包括任何向其他企業提供雜貨外送服務的企業；例如，Instacart 和 Shipt。



## 薪資

- 對於您準備訂單和/或外送的時間，應用程式必須支付您每小時至少 **22.13 美元**（不含小費）。此最低薪資將於每年 **4 月 1 日** 提高。
- 應用程式必須遵守可能從從 2026 年 7 月 1 日起提高薪資的額外規則。應用程式必須以書面形式說明如何計算薪資。
- 應用程式必須支付您賺取的所有小費。
- 應用程式必須每週至少支付您所有收入一次、提供免手續費選項，並提供詳細的薪資明細。



## 路線

- 應用程式必須在您接受外送前告訴您路線細節。詳細資訊必須包括取餐地址、預估時間和距離、小費和薪資。



## 使用權限

- 應用程式必須**送完 6 次食物**後，免費提供一個保溫食物外送袋。
- 您有權在取餐時使用企業的廁所。

## 禁止打擊報復

對行使權利的送餐員進行懲罰屬於違法行為。如有可疑的報復行為，請立即聯絡 DCWP。DCWP 絕不會詢問您的移民身分。

## 提出投訴

如果您的權利被侵犯，您可能會被拖欠款項。請提交投訴至消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 以舉報違法行為。

- 造訪 [nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps)
- 致電 **311**（紐約市外致電 212-NEW-YORK）並詢問「Delivery Worker」（外送員工）

未經您的預先同意，DCWP 不會洩露您的身分資訊。

