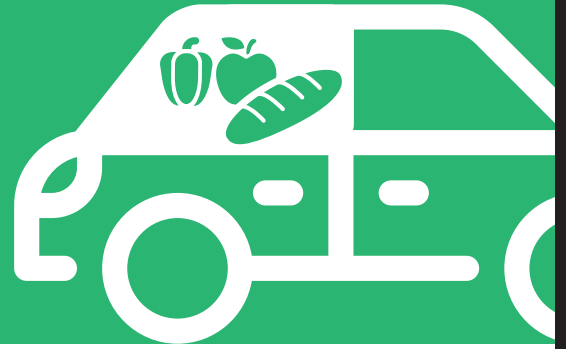


# Avis relatif aux droits des livreurs de courses alimentaires de NYC



**Cet avis vous concerne si vous travaillez pour un service tiers de livraison de courses alimentaires.** Cela inclut toute entreprise qui propose des services de livraison de courses alimentaires à d'autres entreprises, par exemple Instacart et Shipt.



## Rémunération

- L'application doit vous payer au moins **22,13 \$** par heure (sans pourboires inclus) pour le temps passé à préparer une commande et/ou effectuer des livraisons. Ce minimum augmentera le **1er avril** de chaque année.
- L'application doit respecter les règles supplémentaires susceptibles d'augmenter la rémunération à partir du 1er juillet 2026. L'application doit expliquer par écrit comment elle calcule la rémunération.
- L'application doit vous verser tous les pourboires que vous gagnez.
- L'application doit vous verser tous vos gains au moins une fois par semaine, vous proposer une option sans frais pour recevoir votre paiement et vous fournir un bulletin de paie détaillé.



## Itinéraires

- L'application doit vous fournir les détails de l'itinéraire avant que vous n'acceptiez une livraison. Ces détails doivent inclure l'adresse du point de collecte, la durée et la distance estimées du parcours, le pourboire et le montant de votre rémunération.



## Accès

- L'application doit vous fournir gratuitement un sac isotherme pour la livraison de repas après **6 livraisons de repas effectuées**.
- Vous avez le droit d'utiliser les toilettes d'un commerce lorsque vous venez chercher des commandes.

## Pas de représailles

Il est illégal de pénaliser les travailleurs qui exercent leurs droits. Contactez immédiatement le DCWP si vous soupçonnez des représailles. Le DCWP ne vous posera jamais de questions sur votre statut d'immigrant.

## Dépôt de plainte

Si vos droits ont été violés, vous pourriez avoir droit à une compensation financière. Pour signaler un non-respect de la loi, déposez une plainte auprès du Département de la protection des consommateurs et des travailleurs (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

- Consultez le site **[nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps)**
- Appelez le **311** (212-NEW-YORK en dehors de NYC) et demandez « Delivery Worker » (Assistance aux livreurs)

Le DCWP ne communiquera pas votre identité sans votre consentement préalable.

