

# 紐約市 外送員工 權利通知



如果您從事的外送服務非「**第三方雜貨外送服務**」或「**第三方食品外送服務**」，則此通知適用於您。這包括任何向其他企業提供外送服務的企業；例如，Amazon Flex 和 Gopuff。

## 薪資

- 外送服務必須每週至少支付您所有收入一次、提供免手續費選項，並提供詳細的薪資明細。

## 路線

- 外送服務必須在您接受訂單前告訴您路線的詳細資訊。詳細資訊必須包括取餐地址、預估時間和距離、小費和薪資。

## 使用權限

- 如果您進行食物外送，外送服務必須**送完 6 次食物**後，免費提供一個保溫食物外送袋。
- 您有權在取餐時使用企業的廁所。

## 禁止打擊報復

對行使權利的送餐員進行懲罰屬於違法行為。如有可疑的報復行為，請立即聯絡 DCWP。DCWP 絕不會詢問您的移民身分。

## 提出投訴

如果您的權利被侵犯，您可能會被拖欠款項。請提交投訴至消費者和勞工保護部 (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 以舉報違法行為。

- 造訪 [nyc.gov/DeliveryApps](https://nyc.gov/DeliveryApps)
- 致電 **311** (紐約市外致電 212-NEW-YORK) 並詢問「Delivery Worker」(外送員工)

未經您的預先同意，DCWP 不會洩露您的身分資訊。

