

Уведомление о правах работников службы доставки в NYC



Это уведомление касается вас, если вы работаете в службе доставки, которая не является «сторонней службой доставки из продовольственных магазинов» или «сторонней службой доставки еды». К таким службам относятся любые компании, предлагающие услуги доставки другим предприятиям, например Amazon Flex и Goruff.



Оплата труда

- Служба доставки должна выплачивать все заработанные деньги не реже одного раза в неделю, предлагать возможность получения оплаты без комиссии и предоставлять подробную отчетность о зарплате.



Маршруты

- Служба доставки должна предоставить вам детали маршрута до того, как вы примете заказ на доставку. Они должны включать адрес, предполагаемое время доставки, расстояние, чаевые и оплату.



Доступ

- Если вы осуществляете доставку еды, после **6 доставок еды** служба доставки должна предоставить вам бесплатную изолированную термосумку для доставки продуктов.
- Когда вы забираете заказы в ресторанах, вы можете без очереди посещать туалет.

Запрет на штрафные меры

Штрафовать работников за реализацию ими своих прав незаконно. Если у вас возникли подозрения на применение штрафных мер, немедленно обратитесь в DCWP. DCWP никогда не спросит о вашем иммиграционном статусе.

Подача жалобы

В случае нарушения ваших прав вам могут причитаться выплаты. Чтобы сообщить о нарушении, подайте жалобу в Департамент по защите прав потребителей и работников (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP).

- Посетите веб-страницу nyc.gov/DeliveryApps
- Позвоните по номеру **311** (212-NEW-YORK за пределами NYC) и выберите Delivery Worker (Работник службы доставки).

DCWP не будет передавать ваши личные данные без предварительного согласия.

