

নিউ ইয়র্ক সিটি ডেলিভারি কর্মীদের জন্য অধিকারের নোটিশ



এই নোটিশটি আপনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে যদি আপনি এমন কোনো ডেলিভারি সার্ভিসে কাজ করেন, যা “তৃতীয় পক্ষের মুদি ডেলিভারি সার্ভিস” বা “তৃতীয় পক্ষের খাদ্য ডেলিভারি সার্ভিস” নয়। এর মধ্যে এমন যেকোনো ব্যবসা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা অন্যান্য ব্যবসায় মুদি ডেলিভারি পরিষেবা প্রদান করে; উদাহরণস্বরূপ, Amazon Flex এবং Gopuff।



বেতন

- ডেলিভারি পরিষেবাটি অবশ্যই সপ্তাহে অন্তত একবার আপনার সমস্ত উপার্জন পরিশোধ করবে, অর্থ গ্রহণের জন্য কোনো ফি-বিহীন বিকল্প প্রদান করবে এবং আপনাকে একটি বিস্তারিত বেতন বিবরণী দেবে।



রুট

- আপনি কোনও ডেলিভারি গ্রহণ করার আগে ডেলিভারি পরিষেবাটি অবশ্যই আপনাকে রুটের বিবরণ জানাতে হবে। এই বিস্তারিত তথ্যে পিকআপের ঠিকানা, আনুমানিক সময় ও দূরত্ব, টিপ এবং বেতন অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে।



অ্যাক্সেস

- আপনি যদি খাবার বিতরণ করেন তবে ডেলিভারি পরিষেবাটি অবশ্যই **6 টি খাদ্য সরবরাহেরপরে** আপনাকে একটি বিনামূল্যে অন্তরক খাদ্য বিতরণ ব্যাগ দিতে হবে।
- অর্ডার সংগ্রহ করার সময় কোনো ব্যবসার বাথরুম ব্যবহার করার অধিকার আপনার রয়েছে।

প্রতিশোধ গ্রহণ নিষিদ্ধ

কর্মীরা তাদের অধিকার প্রয়োগ করলে তাদের শাস্তি দেওয়া বেআইনি। প্রতিশোধের সন্দেহ হলে অবিলম্বে DCWP-এর সঙ্গে যোগাযোগ করুন। DCWP কখনোই আপনার অভিযাসন সংক্রান্ত অবস্থা সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করবে না।

অভিযোগ দাখিল করুন

আপনার অধিকার লঙ্ঘিত হলে, আপনার পাওনা অর্থ থাকতে পারে। কোনো লঙ্ঘনের অভিযোগ সিটি উপভোক্তা ও কর্মী সুরক্ষা বিভাগ (Department of Consumer and Worker Protection, DCWP)-এর কাছে অভিযোগ দায়ের করুন।

- ভিজিট nyc.gov/DeliveryApps
- 311** নম্বরে কল করুন (NYC-এর বাইরে হলে 212-NEW-YORK) এবং “Delivery Worker (ডেলিভারি কর্মী)” বলতে অনুরোধ করুন।

আপনার পূর্বানুমতি ছাড়া DCWP আপনার পরিচয় প্রকাশ করবে না।

